

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DE DISNEY+ PELOS CLIENTES VIVO

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes Vivo que contratarem o serviço Disney + (o “Serviço”) por meio da Telefônica Brasil S/A, inscrita no CNPJ nº 02.558.157/0001-62, denominada simplesmente VIVO (“Termos de uso para Clientes Vivo”) e são separadas e distintas dos TERMOS DE USO – Disney+, denominado como “Termos de Uso da Disney+” e localizado em (<https://disneytermsofuse.com/brazilian-portuguese/>). Ao acessar e começar a utilização do serviço, o cliente VIVO aceita ambos os termos e condições de uso do serviço.

### I – Descrição do Serviço

Disney+ inclui todo o conteúdo da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars e National Geographic, em um só app para assistir quando e onde quiser. Produções Originais, animações, filmes clássicos e os últimos lançamentos do cinema. Ao contratar o Serviço, serão aplicáveis os preços e condições estabelecidas nestes Termos de Uso para Clientes VIVO. A sua assinatura será renovada automaticamente mensalmente.

O serviço possui os seguintes benefícios:

- Fazer download dos conteúdos, podendo assistir offline
- Qualidade visual 4k
- Controle parental
- Até 4 acessos simultâneos
- Acesso aos conteúdos em até 10 dispositivos diferentes
- Até 7 perfis

### II - Valor do Serviço:

Ao contratar o Serviço, a Vivo compartilhará a sua contratação e os dados pessoais necessários para que você possa efetivar a ativação da sua assinatura e utilização do serviço, bem como a cobrança da sua assinatura que será automática e realizada: (a) em sua conta de VIVO, quando você tiver uma conta de celular pós-pago ou controle, ou (b) mediante desconto de seus créditos, quando você tiver uma conta de celular pré-pago.

Nome da Oferta	Preço (R\$)	Frequência	Período degustação
Disney+	R\$27,90	Mensal	30 dias, uma única vez por Cliente

O período promocional para degustação é de 30 dias, e será disponibilizado uma única vez por cliente, iniciando-se automaticamente a partir do primeiro dia da sua primeira assinatura.

### III – Contratação, 1º acesso e cancelamento:

1. Para clientes com celular Vivo: você deve enviar uma mensagem SMS com a palavra Disney para o número 8909 ou seguir com a contratação pela Vivo App Store. Em seguida você receberá uma mensagem para confirmar a assinatura e você deverá responder à mensagem com a palavra SIM.

2. O cliente não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço.

3. Para o 1º acesso, o cliente deve entrar no app Meu Vivo > Meus produtos > Meus Apps > Disney+ > Gerenciar > Ativar. Depois da ativação, o cliente será direcionado para acesso ao Disney+.

Ou caso o cliente prefira fazer a ativação pelo desktop, ele deve entrar no site da Vivo App Store > Minhas Compras (<https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/wallet>) > Disney+ > Ativar. Depois da ativação, o cliente será direcionado para acesso ao Disney+.

No app ou site Disney+ o cliente deverá criar um login (e-mail) e senha. Todos os demais acessos deverão ser por este login e senha criados.

3. A contratação do serviço somente poderá ser realizada pelo titular do celular da VIVO ou seu representante devidamente autorizado. No caso de contratação pela central de atendimento, todos os dados do cliente são validados pelo atendente. Em outros canais de venda. A Vivo não se responsabiliza e/ou realiza confirmação de identidade daquele que está em posse de celular Vivo.

4. Para cancelar a assinatura do serviço no caso de clientes com celular Vivo, o mesmo deverá enviar uma mensagem SMS com a palavra SAIR para o número 8909 ou entrar em contato com a VIVO por telefone no número \*8486 ou 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição. O serviço será interrompido ao final do período contratado, não havendo opção de pró-rata.

5. No caso de cancelamento pelo Cliente dos serviços móveis contratados junto à VIVO, a assinatura do Serviço será automática e imediatamente cancelada, não tendo o Cliente direito à devolução e/ou restituição dos valores já pagos pelo Serviço. O cliente poderá usufruir do serviço pelo período remanescente da contratação.

Não há fidelidade na contratação deste Serviço.

#### **IV - Exclusão de garantias e de responsabilidade**

1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.
2. A VIVO se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pela utilização dos seus dados, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à fraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

#### **V- Disposições Gerais**

1. Esses termos de uso regem exclusivamente o processo de compra e pagamento do Serviço, demais dúvidas, sugestões ou reclamações sobre o aplicativo deverão ser enviadas diretamente ao parceiro que possuirá os termos de uso próprios de seus produtos.
2. Esse serviço é destinado para Clientes VIVO Pessoas Físicas, sendo proibido o seu uso para fins comerciais.
3. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações sobre o Serviço poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento da Disney +.
4. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações sobre o processo de cobrança poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento VIVO pelo seu Vivo Móvel através do número \*8486;
5. Estes Termos de Uso para Clientes VIVO são celebrados por tempo indeterminado.
6. Fica facultado à VIVO rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, a qualquer momento, mediante comunicação com antecedência mínima de 30 (trinta) dias ao Cliente.
7. Ao aderir ao serviço o cliente autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela VIVO e demais empresas envolvidas na sua prestação.
8. É de sua inteira responsabilidade:
  - a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
  - b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
  - d) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados

informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;

e) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

9. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.

**VI-** Contratação após adesão ao plano de telefonia móvel:

1. A contratação do serviço digital Disney+ deve ser realizado de forma separada após a contratação dos planos de celular da Vivo. Os planos não possuem relação direta com este produto.
2. A vigência da oferta tem início no dia 11/05 e fica disponível até dia 31/05.