



REGULAMENTO DA OFERTA TIM PRÉ TOP

Este é o regulamento da oferta TIM PRÉ TOP, da TIM S.A., prestadora do SMP e prestadora do STFC, na modalidade Longa Distância Nacional. Este regulamento é válido para adesões até 15/05/2019.

1. ELEGIBILIDADE:

Esta oferta é destinada a atuais clientes TIM PRÉ e novos clientes pessoas físicas de todo o Brasil que estejam usando o seu acesso dentro da Rede da TIM, em território nacional.

2. ABRANGÊNCIA:

Nacional

3. CARACTERÍSTICAS:

Ao aderir ao TIM PRÉ TOP, o cliente concorda que suas recargas serão convertidas em créditos TIM Pré, que serão utilizados na ativação e renovação dos benefícios da oferta, conforme regras descritas no item 4 deste regulamento. Novos clientes terão a oferta pré-ativada ao adquirirem um chip TIM PRÉ e deverão ativar o chip e a oferta ligando para *144 do celular. Clientes TIM podem ativar enviando um SMS para 4141 com a palavra TOP.

Os benefícios do TIM PRÉ TOP serão disponibilizados para o cliente das seguintes formas:

- Ativação da oferta e conversão dos créditos de recarga em créditos TIM Pré;
- Renovação da oferta, mediante a conversão dos créditos TIM Pré adquiridos ou remanescentes e não utilizados durante a validade da oferta;
- A validade da oferta e a franquia dos benefícios serão proporcionais ao valor de créditos TIM Pré convertidos em benefícios quando da ativação/renovação do plano.

Os benefícios e suas respectivas validades são proporcionais ao saldo de créditos TIM Pré no momento da ativação ou renovação da oferta, conforme tabela a seguir.

Tabela. Benefícios disponibilizados para clientes TIM Pré TOP no momento da ativação ou renovação da oferta.

Validade máxima da oferta (dias) ¹	Valor da Oferta	Valor Promocional	Franquia de Dados (em MB)	Bônus de Redes Sociais	Franquia de Minutos	Franquia de SMS	TIM Banca Light C ²
1	R\$ 2,00	R\$ 1,43	147				
2	R\$ 4,00	R\$ 2,86	294				
3	R\$ 6,00	R\$ 4,29	441				
4	R\$ 8,00	R\$ 5,71	588				
5	R\$ 10,00	R\$ 7,14	735				
6	R\$ 12,00	R\$ 8,57	882				
7	R\$ 14,00	R\$ 10,00	1.029				
8	R\$ 16,00	R\$ 11,43	1.176				
9	R\$ 18,00	R\$ 12,86	1.323				
10	R\$ 20,00	R\$ 14,29	1.470				
11	R\$ 22,00	R\$ 15,71	1.617				
12	R\$ 24,00	R\$ 17,14	1.764		Ilimitada para ligações locais e DDD com o 41		
13	R\$ 26,00	R\$ 18,57	1.911		para números móveis e fixos de todas as operadoras SMP, STFC e SME com perfil de assinante pessoa física		
14	R\$ 28,00	R\$ 20,00	2.058	Facebook, WhatsApp, Facebook Messenger e Twitter sem descontar da franquia de dados		Ilimitada para números TIM e 100 SMS para operadoras SMP e SME pessoa física	Acesso ao serviço enquanto durar a validade da oferta
15	R\$ 30,00	R\$ 21,43	2.205				
16	R\$ 32,00	R\$ 22,86	2.352				
17	R\$ 34,00	R\$ 24,28	2.499				
18	R\$ 36,00	R\$ 25,71	2.646				
19	R\$ 38,00	R\$ 27,14	2.793				
20	R\$ 40,00	R\$ 28,57	2.940				
21	R\$ 42,00	R\$ 30,00	3.087				
22	R\$ 44,00	R\$ 31,43	3.234				
23	R\$ 46,00	R\$ 32,86	3.381				
24	R\$ 48,00	R\$ 34,28	3.528				
25	R\$ 50,00	R\$ 35,71	3.675				
26	R\$ 52,00	R\$ 37,14	3.822				
27	R\$ 54,00	R\$ 38,57	3.969				
28	R\$ 56,00	R\$ 40,00	4.116				
29	R\$ 58,00	R\$ 41,43	4.263				
30	R\$ 60,00	R\$ 42,86	4.410				

Valores promocionais válidos até o dia 15/05/2019.

¹Quantidade de dias que o cliente está vinculado à oferta.

³Serviço incluso na oferta, promocionalmente, a partir de 01/02/2019.

4. MECÂNICA:

No TIM PRÉ TOP, os benefícios da oferta – redes sociais, voz, dados e SMS – terão validade proporcional ao saldo de créditos TIM Pré disponíveis no momento da ativação e renovação. Na ativação ou renovação, qualquer saldo de recarga é convertido automaticamente em créditos TIM Pré que liberam benefícios proporcionais, conforme tabela acima. Promocionalmente, para cada R\$1,43 (um real e quarenta e três centavos), o cliente poderá usufruir dos benefícios por até 1 (um) dia de oferta. Logo, para cada R\$42,86 (quarenta e dois reais e oitenta e seis centavos), o cliente terá até 30 dias para utilizar os benefícios proporcionais à oferta.

Caso o cliente faça uma recarga dentro do período da validade da oferta sem esgotar 100% da franquia de dados, o valor desta segunda recarga ficará livre para utilização do cliente até o final do período de validade da oferta. No entanto, no término da validade o saldo livre remanescente será convertido em novos benefícios, conforme tabela acima.

Quando o cliente consumir 100% do pacote de dados, ele receberá um SMS informando-o sobre o término de sua franquia de dados com um link de direcionamento para o portal meuplano.tim.com.br. Ao acessar este portal ou o browser do telefone, se houver saldo livre remanescente e proporcional a, pelo menos um dia de oferta, o mesmo será



convertido de forma automática em novos benefícios com suas respectivas validades, conforme tabela acima.

Caso o cliente não tenha créditos livres e esgote 100% da sua franquia de dados dentro do período de validade, poderá fazer uma nova recarga para antecipar a renovação da oferta. Este valor será automaticamente convertido em novos benefícios com suas respectivas validades, conforme tabela acima, e o cliente terá a validade da oferta estendida.

Caso o cliente não tenha saldo mínimo de R\$1,43 (um real e quarenta e três centavos) para renovar a oferta no vencimento, os benefícios da oferta expirarão até que o cliente faça uma nova recarga. Com saldo inferior à R\$1,43 ele poderá utilizar 30 MB por dia por 0,50 centavos por dia de uso dos dados, ativando a mecânica enviando “Mini1ok” para 4141. A partir da ativação, sempre que o cliente estiver com a validade da oferta expirada e sem créditos suficientes para utilizar os benefícios da oferta (saldo inferior a R\$ 1,43), ao utilizar dados será tarifado nesta mecânica .

Ao fazer uma recarga, este valor será automaticamente convertido em novos benefícios com suas respectivas validades, conforme tabela acima.

Nos casos em que o cliente tiver saldo maior que o referente a 30 (trinta) dias de oferta no momento da ativação, o valor excedente ficará disponível para utilização livre, até o término da validade da oferta, ou de seu pacote de dados. Se o cliente não utilizar 100% deste saldo livre até a data prevista para a renovação da oferta, o valor remanescente será utilizado para a prorrogação da mesma de maneira automática, conforme a tabela acima.

Caso o cliente TIM Pré TOP contrate um Crédito Especial, sua recarga subsequente à contratação será usada para quitação do valor do crédito especial contratado anteriormente, acrescida da taxa de utilização do serviço conforme regulamento do mesmo.

5. DETALHAMENTO DOS BENEFÍCIOS

A. WHATSAPP ILIMITADO

O Cliente TIM PRÉ TOP terá acesso ao aplicativo WhatsApp sem descontar da franquia de internet durante a validade da oferta. Este benefício será válido para troca de mensagens de texto, áudio gravadas e chamadas de voz e vídeo (VoIP), promocionalmente sem limitação diária de uso. O benefício também é válido para enviar e receber vídeos, imagens e fotos dentro do aplicativo, promocionalmente sem limitação diária de uso.

A utilização de dados fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, será descontada da franquia de dados do cliente.

O benefício promocional do WHATSAPP poderá ser encerrado a qualquer momento caso seja encerrado o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente Regulamento, sem que isso enseje qualquer direito ao cliente.

B. FACEBOOK MESSENGER ILIMITADO

O Cliente TIM PRÉ TOP terá acesso ao aplicativo Facebook Messenger sem descontar da franquia de internet durante a validade da oferta. Este benefício será válido para troca de mensagens de texto e áudio gravadas, e chamadas de voz e vídeo, promocionalmente sem limitação diária de uso. O benefício também é válido para enviar e receber vídeos, imagens e fotos dentro do aplicativo, promocionalmente sem limitação diária de uso.

A utilização de dados fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, será descontada da franquia de dados do cliente.

O benefício promocional do FACEBOOK MESSENGER poderá ser encerrado a qualquer momento caso seja encerrado o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente Regulamento, sem que isso enseje qualquer direito ao cliente.

C. FACEBOOK ILIMITADO

O Cliente da oferta TIM PRÉ TOP terá um bônus para acesso ilimitado, durante a validade da oferta, a todas as páginas que fazem parte do aplicativo e website do Facebook, incluindo fotos, vídeos, texto, “stories” e “lives” (apenas assistir).

A utilização de dados fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, será descontada da franquia de dados do cliente.



D. TWITTER ILIMITADO

O Cliente da oferta TIM Pré TOP terá um bônus para acesso ilimitado, durante a validade da oferta, a todas as páginas que fazem parte do aplicativo e website do Twitter, incluindo fotos, vídeos, texto e mensagens privadas.

A utilização de dados fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, será descontada da franquia de dados do cliente.

E. INTERNET

O cliente TIM PRÉ TOP poderá acessar a internet por meio de seu aparelho celular até o limite do seu pacote de dados ou da validade da oferta. O cliente será avisado através de SMS quando atingir 80% e 100% do seu pacote de internet. No momento em que consumir 100% do seu pacote, receberá um SMS informativo com link gratuito para meuplano.tim.com.br para ter a renovação da oferta ou fazer uma nova recarga, que será convertida em novos benefícios, conforme item 4 deste regulamento.

A velocidade de referência para navegação na internet é de até 1Mbps na rede 3G e 5Mbps na rede 4G para download e 100Kbps para upload. Para ter acesso ao 4G, é preciso que o cliente tenha chip e aparelho compatíveis com a tecnologia, além de estar em um local com cobertura 4G. A oferta é válida apenas para utilização do serviço para navegação no aparelho celular, não sendo permitida a utilização por meio de computador, laptop ou qualquer outro dispositivo que utilize o celular como modem para acesso à internet.

F. MINUTOS ILIMITADOS PARA TODAS AS OPERADORAS COM O 41

O cliente TIM PRÉ TOP possui pacote de minutos, sem restrição de quantidade, válido para ligações locais e longa distância nacional com o 41, para números de todas as operadoras SMP, STFC e SME com perfil de assinante pessoa física.

As ligações efetuadas ou recebidas em Roaming Nacional estão inclusas no pacote de minutos concedido na ativação de benefícios, esteja o cliente na sua região de origem ou fora da mesma, desde que dentro da Rede TIM. Para utilizar o Roaming Nacional fora da Rede TIM, o cliente deverá ter saldo livre de créditos TIM Pré e será tarifado, automaticamente, por serviço de dados, voz ou SMS.

ROAMING INTERNACIONAL: Para utilização, é necessário solicitar a ativação do serviço de Roaming Internacional ligando para *144 ou pelo site Meu TIM. Ao utilizar o Roaming Internacional, o cliente precisará ter saldo livre de créditos TIM Pré e será tarifado, automaticamente, por serviço de dados, voz ou SMS. Para mais detalhes e tarifas, consulte o sumário referente à oferta do pré-pago em www.tim.com.br/noexterior

G. TORPEDOS PARA TODAS AS OPERADORAS (SMP E SME PESSOA FÍSICA)



O cliente TIM PRÉ TOP possui SMS ilimitados para TIM e 100 SMS para as outras operadoras SMP e SME com perfil de assinante pessoa física de todo Brasil, durante a validade da oferta.

O benefício de SMS é válido em Roaming nacional e não é válido para envio de torpedos em Roaming internacional. Para o cliente utilizar torpedos no exterior, ele deverá ter saldo livre de créditos TIM Pré e será cobrado de acordo com os preços de Roaming Internacional de Torpedos, cujos valores estão disponíveis em www.tim.com.br/noexterior.

H. TIM BANCA LIGHT C

O TIM Banca Light C é um serviço virtual no qual o cliente tem acesso a 40 revistas e 7 jornais para ler quando e onde quiser. O acesso ao serviço deve ser realizado via app TIM Banca Virtual, disponível para Android e iOS. O cliente tem disponível um feed de notícias e pode fazer até 3 downloads por dia de jornais e revistas disponíveis no app.

O TIM Banca Light C está incluso na oferta, promocionalmente a partir do dia 01/02/2019, enquanto durar a validade. Ao término da validade, o serviço é automaticamente desativado. Dentro do valor da oferta, uma parte dos créditos (R\$0,54 por dia) refere-se ao serviço.

6. COMO PARTICIPAR:

O Cliente pode aderir ao TIM Pré TOP através dos seguintes canais:

- Portal de Cadastro
- Site MEU TIM
- App Meu TIM
- Por SMS, enviando TOP para 4141
- Ligando para *222
- Ligando para *144#
- Ligando para *144
- Lojas físicas TIM

7. OUTRAS TARIFAS

Para fazer outras chamadas e usar serviços não listados neste regulamento, o cliente deverá ter saldo livre de créditos TIM Pré e será tarifados à parte, conforme seu plano de serviço, como por exemplo: utilização de qualquer serviço fora da Rede TIM; ligações de Longa Distância Nacional com código de prestadora que não seja o 41 da TIM; ligações de Longa Distância Internacional com qualquer código de prestadora, inclusive o código 41 da TIM; Roaming Internacional de Voz, TIM Torpedo Internacional; Ligações para códigos não geográficos como 0300 e 0900; ligações para números especiais tri e quadridígitos; serviços adicionais, como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz etc. Esta oferta não permite ligações para números 0500.

8. MIGRAÇÃO

Caso o cliente venha de qualquer oferta TIM Controle para o Pré-Pago, a TIM pode direcioná-lo para qualquer oferta do portfólio TIM PRÉ TOP, desde que o mesmo seja informado sobre qual oferta fará parte e tenha a possibilidade de migrar para outra, caso deseje.

Caso o cliente pré-pago vá para qualquer oferta TIM Controle e ainda possua saldo de recarga em reais (R\$), ele perderá esses créditos e começará um novo ciclo no plano TIM Controle.

9. CANCELAMENTO

O cliente pode solicitar o cancelamento da oferta TIM PRÉ TOP ligando para *144 ou acessando o MEU TIM (meutim.tim.com.br) pelo celular. Após o cancelamento, o cliente estará aderindo aos termos e condições das seguintes ofertas: para voz, TIM PRÉ INFINITY VOZ DIA; no caso de internet e SMS, a oferta TIM PRÉ INFINITY WEB 100 MB.

10. CONVIVÊNCIA

A oferta TIM PRÉ TOP não é compatível com todas as ofertas do Plano TIM Pré por isso o cliente deverá acessar o site da TIM (www.tim.com.br) e verificar quais ofertas e promoções estão disponíveis para contratação enquanto estiver com uma das ofertas vigente.

11. VIGÊNCIA

Esta oferta está válida até 15/05/2019, podendo ser prorrogada a critério da TIM.

12. REGRAS GERAIS

O presente regulamento poderá ser alterado ou substituído, a critério da TIM, atingindo todos os participantes da oferta mediante comunicação prévia, de acordo com a Regulamentação vigente.

12.2 Considera-se uso indevido do benefício, para tráfego de voz e/ou uso de SMS, passível de bloqueio ou suspensão do acesso quaisquer dos itens abaixo:

- 12.2.1 Comercialização de minutos/serviços ou utilização dos Torpedos com finalidade comercial, destinados à obtenção de lucro por parte do cliente;
- 12.2.2 Envio de Torpedos promocionais através de máquinas, computadores ou outro dispositivo que não seja o aparelho celular do cliente;
- 12.2.3 Envio de Torpedos promocionais indesejados classificados como SPAM.
- 12.2.4 Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e

- equipamentos similares;
 - 12.2.5 Uso estático (sem mobilidade) do aparelho;
 - 12.2.6 Desbalanceamento do tráfego sainte/entrante, com utilização com 60% do tráfego originado pelo Cliente e recebimento de ligações em proporção inferior a 33% do volume originado, por mês;
 - 12.2.7 Utilização do benefício para realização de conferências, ou seja, não está permitido a realização de chamadas (local e longa distância nacional, com o cód 41) para diferentes números de qualquer operadora simultaneamente;
 - 12.2.8 Utilização do benefício para uso que não seja de pessoa para pessoa (P2P), não sendo permitida a utilização para serviços de Sala de Conversação, Telemizade, Telexexo e similares.
- 12.3 Os clientes perderão definitivamente os benefícios da oferta nos seguintes casos:
- 12.3.1 Cancelamento do plano Pré-Pago;
 - 12.3.2 Migração do Plano Pré-Pago para Pós-Pago/Controle da TIM;
 - 12.3.3 Trocas de número de acesso (celular TIM), troca de TIMChip ou troca da área de registro;
 - 12.3.4 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Oferta ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente participante da Oferta, bem como excluir todo o benefício promocional cedido ao cliente.
- 12.4 É vedado ao CLIENTE utilizar os Serviços TIM Connect Fast e TIM Wap Fast para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade, tentar obter acesso ilegal a banco de dados de terceiros sem prévia autorização, enviar mensagens individuais e coletivas de e-mail (spam mails) de qualquer tipo de conteúdo.
- 12.5 A participação do cliente nesta Oferta implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste regulamento.
- 12.6 Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da TIM, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa as Ofertas, poderá a TIM, mediante publicação em periódico de grande circulação, revogar a presente Oferta.
- 12.7 Casos omissos serão decididos a exclusivo critério da TIM sendo sua decisão soberana e irrecorrível.
- 12.8 Os benefícios deste regulamento são válidos somente para uso dentro da rede TIM. Não é válido para Roaming Internacional e uso fora da rede da TIM. Consulte www.tim.com.br para consultar os preços nessas condições.

Mais informações no site www.tim.com.br.